

## **Information nach Art. 34 DSGVO zu einem Cyberangriff auf die IT-Systeme der Neubrandenburger Wohnungsgesellschaft mbH**

Die Neubrandenburger Wohnungsgesellschaft mbH (NEUWOGES) wurde Ziel eines Cyberangriffs.

Die zentralen IT-Systeme der NEUWOGES sind davon betroffen. Nach Bekanntwerden des Angriffs wurden umgehend Maßnahmen zur Eindämmung des Vorfalls ergriffen. Die betroffenen Systeme wurden vorsorglich vom Netz genommen, um weiteren Schaden zu verhindern. Zudem wurden die zuständigen Stellen informiert. Die Analyse und Untersuchung des Vorfalls dauern derzeit noch an.

Ein möglicher unbefugter Zugriff auf personenbezogene Daten kann derzeit nicht ausgeschlossen werden.

### **Insbesondere könnten folgende Datenarten betroffen sein:**

- Name, Vorname
- Kontaktdaten (z.B. Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)
- Vertrags- und Kundendaten
- Kommunikationsdaten
- Zahlungs- oder Bankdaten, sofern diese der NEUWOGES vorliegen
- sonstige personenbezogene Daten, die im Rahmen bestehender Vertrags-, Miet-, Verwaltungs- oder Geschäftsbeziehungen verarbeitet wurden

Die Klärung der Betroffenheit und die genaue Eingrenzung der betroffenen Systeme, Datenarten und Personen ist Gegenstand der laufenden technischen Untersuchung.

### **Welche möglichen Folgen können sich ergeben?**

Sollten personenbezogene Daten abgeflossen sein, könnten diese von unbefugten Dritten missbräuchlich verwendet werden. Möglich sind insbesondere Phishing-E-Mails, betrügerische Kontaktaufnahmen, Identitätsmissbrauch oder Versuche, durch Nutzung bekannter personenbezogener Informationen weitere Daten zu erlangen.

### **Wir bitten Sie daher vorsorglich um besondere Aufmerksamkeit:**

- Öffnen Sie keine verdächtigen E-Mail-Anhänge oder Links.
- Prüfen Sie E-Mails, SMS oder Anrufe kritisch, insbesondere wenn unter Bezugnahme auf die NEUWOGES persönliche Daten, Zahlungen, Zugangsdaten oder Vertragsinformationen abgefragt werden.
- Geben Sie keine Passwörter, Zugangsdaten oder Zahlungsinformationen aufgrund einer unerwarteten Kontaktaufnahme heraus.
- Achten Sie auf ungewöhnliche Schreiben, Rechnungen, Zahlungsaufforderungen oder Änderungen von Bankverbindungen.
- Informieren Sie uns, wenn Sie verdächtige Kontaktaufnahmen erhalten, die im Zusammenhang mit der NEUWOGES stehen könnten.

### **Welche Maßnahmen wurden ergriffen?**

Nach Bekanntwerden des Vorfalls wurden unverzüglich technische und organisatorische Maßnahmen eingeleitet. Insbesondere wurden die Systeme vorsorglich vom Netz genommen, um eine weitere Ausbreitung des Angriffs zu verhindern. Die zuständigen Behörden wurden informiert.

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern wurde gemäß Art. 33 DS-GVO über den Vorfall informiert.

Die NEUWOGES arbeitet mit Hochdruck daran, den Vorfall vollständig aufzuklären, mögliche Auswirkungen zu begrenzen und die IT-Systeme sicher wiederherzustellen. Sobald weitere gesicherte Erkenntnisse vorliegen, werden wir entsprechend informieren.

### **Kontakt für Rückfragen**

Bei Fragen zum Datenschutz oder zu dieser Information können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Hans Martin Frank  
externer Datenschutzbeauftragter  
advisio GmbH  
Telefon: +49 4527 3279899  
E-Mail: [datenschutz@neuwoges.de](mailto:datenschutz@neuwoges.de)

Wir bedauern den Vorfall sehr und setzen alles daran, mögliche Auswirkungen für die eventuell betroffenen Personen so gering wie möglich zu halten.